



espacio de inclusión
digital



El Programa “Uruguay – Sociedad de la Información” de ANTEL

En el Uruguay, la empresa estatal de comunicaciones - ANTEL - conduce el programa “Uruguay: Sociedad de la



Información” (USI) con el propósito de contribuir a universalizar el acceso a las TIC, facilitando el acceso a las mismas a los segmentos menos favorecidos de la población del país.

El programa USI, desde su creación en el 2001, es coordinado por el **Área de Relacionamiento con la Comunidad (ARC)**, en el marco de las acciones de responsabilidad social corporativa de ANTEL.

En una década de funcionamiento, el programa USI ha impulsado sin interrupción el aumento sostenido del número de centros comunitarios en el territorio nacional. Al 2013, está integrado por **110 Espacios de Inclusión Digital (EID)** que conforman la red USI.

Los EID representan una respuesta válida y vigente del Estado en la lucha contra la exclusión digital de los sectores menos favorecidos. Constituyen una iniciativa que convoca a diversos actores institucionales del país como Gobiernos Departamentales, entidades del Estado, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones y proyectos especiales.

Los EID son ámbitos de acceso comunitario a las TIC, que trabajan por la inclusión digital con un enfoque en la integración y el desarrollo. Se caracterizan por: atender a personas de diversas edades, proporcionar formación digital, orientar el uso útil de la tecnología, brindar servicios TIC de valor agregado, contribuir al desarrollo local.

ANTEL-ARC apoya directamente el fortalecimiento y la evolución de la red USI, contribuyendo con orientación estratégica, infraestructura informática, aula virtual, generación de capacidades, plataforma digital de red, apoyo a encuentros nacionales y a iniciativas para la comunidad.

“Democratizar el acceso a las TIC como vía para incluir socialmente a la población menos favorecida”

En **términos de cantidad de usuarios**, cada año el conjunto de EID brinda

servicios de uso de TIC al 1% de la población del Uruguay.

En el 2007, en Villa Soriano, localidad en el Oeste del país, el Centro comunitario brindó servicios de acceso a PC e Internet, orientación para el uso de TIC y capacitación en informática básica al 8% de la población local.



En el 2011, en Minas, ciudad en el Sureste del Uruguay, el Centro comunitario dictó cursos de informática básica y proporcionó servicios

de uso de PC e Internet y orientación para utilizar las TIC con propósito útil al 1,5% de la población de la ciudad.

El **impacto cualitativo en la situación de vida de la persona** se expresa en: mejora de la autoestima, nuevas perspectivas, crecimiento personal, reinserción en el sistema educativo, adquisición de destrezas de uso de TIC, generación de capacidades, oportunidades de ocupación, emprendimientos.

Los EID empezaron brindando cursos básicos de capacitación en informática. Luego, progresaron en sus acciones agregando otros servicios de TIC para la comunidad. En el proceso, han incorporado nuevas capacidades como producto de la capacitación y han adquirido experiencia en



la interacción con la población y las organizaciones del Estado y de la sociedad civil.

Cada año, en diferentes lugares del país, tiene lugar un **Encuentro Nacional de Infocentros** organizado por ANTEL-ARC y Gobiernos departamentales, donde se realiza una puesta en común de experiencias en formación, servicios TIC de valor agregado, iniciativas de proyectos para desarrollo de la comunidad, paneles temáticos con expositores invitados.

“En el Uruguay, los EID contribuyen a mejorar las condiciones de vida de los sectores menos favorecidos, mediante la generación de nuevas perspectivas, capacidades y oportunidades, desde la inclusión digital”

El **portal de la Red USI (www.usi.org.uy)**, gestionado por ANTEL-ARC, brinda una plataforma de comunicación para los Infocentros. Los talleres de capacitación presencial se llevan a cabo en la sede de ANTEL en Montevideo y en lugares estratégicos del país. Los cursos de capacitación a distancia se realizan a través de la **plataforma de e-learning de ANTEL.**



A partir de la experiencia adquirida y según los rumbos de evolución de los entornos locales, los actuales EID podrían evolucionar para posicionarse en el mediano plazo como Centros especializados en formación digital, Centros para la inclusión social a través de la inclusión digital, o Centros de desarrollo local.

El **camino recorrido por los EID** en la primera década **ha sido auspicioso.** Se han obtenido valiosos resultados en los fines iniciales de inclusión digital de la población objetivo. Pero, como todo aspecto de la vida, el proceso continúa. Los **nuevos desafíos de la sociedad** plantean nuevas propuestas de parte de los actores y, con ello, la importancia de seguir apoyando los esfuerzos

de los EID para alcanzar sus objetivos renovados que apuntan al bienestar de la comunidad.



Ing. Daniel Iglesias Grezes
Coordinador – Programa U.S.I.;
Gerente - Área de
Relacionamiento con la
Comunidad, de ANTEL



Ing. Alipio Nahui Ortiz
Doctorando – Administración
de Empresas;
Consultor de ANTEL-ARC para
el programa U.S.I.

Anexo.- Programa “Uruguay – Sociedad de la Información” (U.S.I.)

Espacios de Inclusión Digital

Los resultados del primer período de implementación del Programa U.S.I. han validado la aspiración del Estado de contribuir a democratizar el acceso a las TIC en la sociedad, creando condiciones promisorias para el futuro. Luego de una década, si bien la misión sigue siendo plenamente vigente, las condiciones de partida han variado por lo que resulta necesario actualizar los alcances del programa.

Cambió la situación de la penetración de TIC en la sociedad, las prioridades en las agendas de desarrollo, las expectativas de uso de TIC por parte de la población. Por ello, en el 2012 se consideró pertinente ampliar las funciones originales de los Centros (ex-CASI), para ofrecer nuevo valor agregado a la población, en el marco de un segundo período orientado a profundizar y consolidar el proceso.

Los “Espacios de Inclusión Digital” están llamados a conducir la nueva función de potenciar y expandir el uso de las TIC a la población de menores recursos en el Uruguay; orientar el aprovechamiento de las aplicaciones de la tecnología, para mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios; ofrecer nuevos cursos de capacitación, nuevos servicios de acceso a PC e Internet, generar nuevas iniciativas de proyección a la comunidad.

Los EID se encuentran en buenas condiciones de incorporar las nuevas prestaciones en el corto plazo, a partir de las capacidades existentes en la red, la experiencia adquirida por el personal de los Centros, y el apoyo técnico y la orientación estratégica que brinda ANTEL-ARC.

Perspectivas de los Centros

¿En qué dirección evolucionarán los Centros? La característica de los Centros de la red U.S.I. de partir de las necesidades y no de la oferta, indica que posiblemente no evolucionarán en una sola dirección. El camino que sigan dependerá de políticas, apoyo, condiciones locales, perfil de los usuarios, capacidades internas, cambios en la demanda. Los posibles escenarios de desarrollo son diversos.

En el mediano plazo, bajo ciertas condiciones del entorno, los EID pueden evolucionar hacia Centros especializados de Formación en uso de las TIC, hacia Centros de inclusión digital que brindan servicios de valor agregado de uso de las TIC, hacia Centros de inclusión digital para la integración social, hacia Centros de desarrollo local – económico y social. Estos tipos “puros” de Centros no son excluyentes entre sí, por lo que también puede darse combinaciones de los mismos.

En el marco del segundo período, es probable que el proceso de evolución de los Centros de la red USI sea sujeto de seguimiento estratégico de parte de las organizaciones que impulsan el programa, para considerar oportunamente el apuntalamiento especializado que se requiera para los tipos de Centros que se estén desarrollando.