



espacio de inclusión
digital



El Programa “Uruguay – Sociedad de la Información” de ANTEL

En el Uruguay, la empresa estatal de comunicaciones - ANTEL - conduce el programa “Uruguay: Sociedad de la



Información” (USI)

con el propósito de contribuir a universalizar el acceso a las TIC, facilitando el acceso a las mismas a los segmentos menos

favorecidos de la población del país.

El programa Uruguay: Sociedad de la Información, desde su creación en el 2001, es coordinado por el **Área de Relacionamento con la Comunidad (ARC)**, en el marco de acciones de responsabilidad social corporativa de ANTEL.

En una década de funcionamiento, el programa ha contribuido al

“Democratizar el acceso a las TIC como vía para incluir socialmente a la población menos favorecida”

crecimiento sostenido del número de centros comunitarios en el territorio nacional. Al 2012, un **total de 272 Infocentros** están vinculados a las actividades de la red, que comprenden **Espacios de Inclusión Digital (EID)**, Centros MEC y otros tipos de Centros comunitarios.

Los EID representan una respuesta válida del Estado en la lucha contra la exclusión digital. Constituyen una iniciativa que convoca a diversos actores institucionales como Gobiernos Departamentales, entidades del Estado, organizaciones de la sociedad civil, y proyectos especiales.

Son ámbitos de acceso comunitario a las TIC, que trabajan por la inclusión digital con un enfoque en la integración y el desarrollo. Se caracterizan por: atender a personas de diversas edades, proporcionar formación digital, orientar el uso útil de la tecnología, brindar servicios TIC de valor agregado, contribuir al desarrollo local.

ANTEL-ARC apoya directamente el fortalecimiento y la evolución de los Espacios de Inclusión Digital, contribuyendo con orientación estratégica, infraestructura informática, generación de capacidades, plataforma digital de red, encuentros nacionales, y apoyo a iniciativas para la comunidad.

En **términos de cantidad de usuarios**, cada año el conjunto de EID brinda servicios de uso de

TIC al 1% de la población del Uruguay.

En el 2007, en Villa Soriano, localidad en el Oeste del país, el Centro comunitario brindó servicios de acceso a PC e Internet, orientación para el uso de TIC y capacitación



en informática básica al 8% de la población local.

En el 2011, en Minas, ciudad en el Sureste del Uruguay, el Centro comunitario dictó cursos de informática básica y proporcionó servicios

de uso de PC e Internet y orientación para utilizar las TIC con propósito útil al 1,5% de la población de la ciudad.

El **impacto cualitativo en la situación de vida de la persona** se expresa en: mejora de la autoestima, nuevas perspectivas, crecimiento personal, reinserción en el sistema educativo, adquisición de destrezas de uso de TIC, generación de capacidades, oportunidades de ocupación, emprendimientos.

Los EID empezaron brindando cursos básicos de capacitación en informática. Luego, progresaron en sus acciones agregando otros servicios de TIC para la comunidad. En el proceso, han incorporado nuevas capacidades como producto de la capacitación y han adquirido experiencia en



la interacción con la población y las organizaciones del Estado y de la sociedad civil.

Cada año, en diferentes lugares del país, tiene lugar un **Encuentro Nacional de Infocentros** organizado por ANTEL-ARC y Gobiernos departamentales, donde se realiza una puesta en común de experiencias en formación, servicios TIC de valor agregado, iniciativas de proyectos para desarrollo de la comunidad, así como paneles temáticos con expositores invitados.

“En el Uruguay, los EID contribuyen a mejorar las condiciones de vida de los sectores menos favorecidos, mediante la generación de nuevas perspectivas, capacidades y oportunidades, desde la inclusión digital”

El **portal de la Red USI (www.usi.org.uy)**, gestionado por ANTEL-ARC, brinda una plataforma de comunicación para los Infocentros. Los talleres de capacitación presencial se llevan a cabo en la sede de ANTEL en Montevideo y en lugares estratégicos del país. Los cursos de capacitación a distancia se realizan a través de la **plataforma de e-learning de ANTEL.**



A partir de la experiencia adquirida y según los rumbos de evolución de los entornos locales, los actuales EID podrían evolucionar para posicionarse en el mediano plazo como Centros especializados en formación digital, Centros para la inclusión social a través de la inclusión digital, o Centros de desarrollo local.

El **camino recorrido por los EID** en la primera década **ha sido auspicioso.** Se han obtenido valiosos resultados en los fines iniciales de inclusión digital de la población objetivo. Pero, como todo aspecto de la vida, el proceso continúa. Los **nuevos desafíos de la sociedad** plantean nuevas propuestas de parte de los actores y, con ello, la importancia de seguir apoyando los esfuerzos

de los EID para alcanzar sus objetivos renovados que apuntan al bienestar de la comunidad.



Ing. Daniel Iglesias Grezes
Coordinador – Programa U.S.I.;
Gerente - Área de
Relacionamiento con la
Comunidad, de ANTEL



Ing. Alipio Nahui Ortiz
Doctorando – Administración
de Empresas;
Consultor de ANTEL-ARC para
el programa U.S.I.