



espacio de inclusión  
**digital**



## La experiencia del InfoCentro de Villa Soriano



En el Uruguay, la empresa estatal de comunicaciones - ANTEL - conduce el programa “Uruguay: Sociedad de la Información” (USI)

con el propósito de universalizar el acceso a las TIC, facilitando el acceso a las mismas a los segmentos menos favorecidos de la población del país.

El programa USI, desde su creación en el 2001, es coordinado por el **Área de Relacionamiento con la Comunidad (ARC)**. Al 2013, está integrado por más de doscientos Centros - entre Espacios de Inclusión Digital y otros tipos de Centros, distribuidos en todo el territorio nacional.

En una década de operación ha generado una rica experiencia propia, aportando lecciones aprendidas y buenas prácticas. En ese contexto, se presenta el caso del ex-CASI de Villa Soriano.

### El Infocentro de Villa Soriano



Villa Soriano se encuentra ubicada en el departamento de Soriano, en el Oeste del país. El Infocentro de Villa Soriano,

mediante convenio entre la Intendencia de Soriano y ANTEL, inició sus operaciones a mediados del 2007, siendo el primer centro de su tipo instalado en el departamento.

En el período agosto 2007 - diciembre 2010, el **Infocentro de Villa Soriano** se desempeñó como “**Centro de Acceso a la Sociedad de la Información (CASI)**”. Para ese período de 3 ½ años, seguidamente se rescatan aspectos



significativos de su accionar.

Mayka Acuña y Javier Ruiz tuvieron a su

cargo la operación del Infocentro, desempeñando funciones de coordinación y docencia. Ellos recibieron capacitación de ANTEL-ARC sobre cómo llevar a cabo la gestión del Infocentro.

*Entre agosto 2007 y diciembre 2010, el Infocentro de Villa Soriano atendió a 1.116 usuarios.*

Desde el inicio implementaron un sistema de registro

diario de las sesiones de usuarios, anotando nombre, entidad, grupo etario, propósito de la visita. Ello les permitía saber quiénes eran sus usuarios y con qué fin iban al Infocentro.

De allí conocemos ahora que atendieron a **1.116 usuarios en total**. Se trata de usuarios no repetidos dentro de cada año. Sus usuarios comprendían **niños** (12%), **jóvenes** (38%) y **adultos** (50%) pero, no sólo de la localidad sino también visitantes. El 70 por ciento eran residentes y el 30 por ciento no

residentes que incluían personas de otros puntos del país y extranjeros (alemanes, ingleses, franceses, holandeses, suizos y argentinos).

Los servicios del Infocentro de Villa Soriano se podían agrupar en tres categorías: formación, orientación y navegación. Ofrecía **cursos de capacitación** en informática de



nivel básico, para todas las franjas etarias, como es el uso de PC, navegación en Internet, y usos de software de oficina.

Brindaba **servicios de información** de diversa índole para estudiantes, público en general y entidades públicas de la zona, como búsqueda de información vía Internet e impresiones varias (notas, afiches, tarjetas, fotos, curriculum), grabación de CD, descarga de fotos, realización de videos).

*El Infocentro de Villa Soriano generó posicionamiento en la Comunidad gracias a una gama amplia de servicios.*

El **uso libre del computador** con acceso a Internet incluía orientación al usuario para tareas en la PC, buscar oportunidades de empleo, comunicarse a distancia con familiares, ofrecer información turística a visitantes. La ayuda de algunos usuarios para cubrir los costos de impresión reconocía la utilidad del servicio y contribuía con recursos para la reposición de insumos.

El Infocentro llevó a cabo una experiencia específica de **proyección a la comunidad**, a



través de un proyecto piloto de apoyo a la actividad de artesanos, utilizando las TIC como medio de difusión de los emprendimientos y de presentación de los productos.

El Infocentro era un **espacio comunitario** en potencia, un lugar de interacción con la tecnología, que atendía diversas necesidades de lugareños y foráneos. Su variada gama de servicios le permitió **crear posicionamiento** en la comunidad.

Las prestaciones le permitían atender distintas necesidades de diversos públicos, no sólo de iniciantes sino también de los que habían completado la formación básica en uso de las TIC. Esto actuaba a favor de su sostenibilidad en el mediano plazo. Exhibía características embrionarias de un **Centro de Desarrollo Local**.



Esta experiencia sentaría las bases para la posterior conformación de una red departamental de Infocentros en Soriano. En el momento actual, **una estructura institucional** constituida por la Intendencia, la Dirección de Asuntos Sociales, la coordinación departamental de los Centros, más el apoyo estratégico de ANTEL-ARC, apuntala el trabajo de cada uno de los Infocentros de cara a su evolución.

Una red que **apunta al progreso social** a partir de la integración digital.