



espacio de inclusión
digital



Los Proyectos de Impacto Social del Programa U.S.I.

En el Uruguay, la empresa estatal de comunicaciones - ANTEL - conduce el programa “Uruguay: Sociedad de la



Información” (USI) para contribuir a universalizar el acceso a las TIC en el país, facilitando el acceso a las mismas en particular a los segmentos menos favorecidos de la población.

El programa USI, desde su creación en el 2001, es coordinado por el **Área de Relacionamento con la Comunidad (ARC)**, en el marco de las acciones de responsabilidad social corporativa de ANTEL.

En una **década** de funcionamiento, el programa USI ha impulsado sin interrupción el aumento sostenido del número de centros comunitarios en el territorio nacional. Al 2013, está integrado por cerca de **110 Espacios de Inclusión Digital (EID)** y otros tipos de Centros que conforman la red USI.

Un **componente clave de la estrategia** del programa USI es la profundización del impacto social, a través de *la decidida proyección de los Centros hacia la comunidad*. La inserción progresiva de los Centros en su entorno local favorece la generación de sostenibilidad de la iniciativa en el mediano plazo.

Se busca que los EID incidan en la inclusión social con acciones más allá de la alfabetización digital. Un eje de proyección a la comunidad está constituido por proyectos de intervención que abordan problemáticas sociales, que complementa decididamente a la capacitación, *fomentando que los conocimientos adquiridos se apliquen en situaciones prácticas*.

ANTEL en el 2009 dio inicio a una primera experiencia de 5 proyectos de intervención, seguido por una segunda experiencia de 3 proyectos iniciada en el 2011 que representaba un avance respecto de la anterior. *Los 8 proyectos fueron formulados y ejecutados por los propios Centros*, con la participación de organizaciones locales y el apoyo estratégico de ANTEL.

“Se busca que los EID incidan en la inclusión social con acciones más allá de alfabetización digital”

En la implementación *han intervenido 32 Coordinadores o docentes, de 27 Centros, de 5 Departamentos* (Lavalleja, Maldonado, Montevideo-Malvin norte, Rivera, y Soriano)



los cuales han abordado temas de interés para la comunidad local que constituyen desafíos en el mundo actual, como *el desarrollo del ser, la cohesión social, y la ocupación productiva*, según:

- Desarrollo Humano: Apuntalar la identidad, Acreditar competencias TIC;
- Integración Social: Escuela Abierta a la participación, Educar en salud, Educación Vial, Incluir con el deporte;
- Ocupación Útil: Visión emprendedora, Reinserción laboral.



Las TIC se emplearon en prestaciones específicas al servicio de los objetivos de los proyectos, actuando como sistema de

información, canal de comunicación, medio de participación, instrumento de monitoreo, herramienta de presentación.

Al 2012, los proyectos han beneficiado directamente a 750 personas, generando cambios cualitativos significativos en su situación de vida como mejora de la autoestima y nueva visión, integración a la vida de la comunidad, nuevas capacidades para la ocupación productiva. Su influencia potencial alcanza a 22 localidades que en conjunto representa una población de 140.000 habitantes.

Los resultados sugieren la pertinencia del empleo de proyectos de impacto social, de un lado para generar nuevo impulso en los Centros de modo de promover la evolución de sus prestaciones, y de otro lado para desarrollar acciones

“Los proyectos de impacto social impulsados por ANTEL-ARC han beneficiado directamente a 750 personas. Su influencia potencial alcanza a 22 localidades que representan en conjunto una población de 140.000 habitantes ”

en profundidad que apuntan a influir en la situación de vida de la comunidad.

Como muestra tangible de continuidad de la experiencia, *varios de los proyectos se han transformado en líneas de trabajo en los EID*. Son los casos de las redes departamentales de Maldonado, Lavalleja y Soriano.

Algunos factores que han favorecido el desarrollo de los proyectos son el compromiso estratégico de las estructuras de las cuales dependen jerárquicamente los Centros, el liderazgo y las capacidades del personal a cargo de los Centros, la



participación de voceros de la comunidad, el apoyo continuo de ANTEL. Entre los riesgos se pueden citar

el cambio de prioridades locales y la rotación de personal de los Centros.

El potencial de réplica de la experiencia es alto. Otros departamentos que se interesen en incursionar en proyectos de impacto de Centros no tendrán que empezar de cero: recibirán tutoría, guías de planificación, herramientas y con talleres de preparación podrán organizarse y pasar a la acción en el corto plazo.

Los 8 proyectos han contado con la tutoría proporcionada por el Área de Relacionamento con la Comunidad, de ANTEL.



Ing. Daniel Iglesias Grezes
Coordinador – Programa U.S.I.;
Gerente - Área de
Relacionamento con la
Comunidad, de ANTEL



Ing. Alipio Nahui Ortiz
Doctorando – Administración
de Empresas;
Consultor de ANTEL-ARC para
el programa U.S.I.

Anexo.- Proyectos de Impacto Social del Programa U.S.I.



Primera experiencia (2009-)

Experiencia piloto de 4 meses. Proyectos de carácter local concebidos por 1-3 Centros de un Departamento, para contribuir a la superación de problemáticas sociales de la comunidad, utilizando las capacidades internas de los Centros y las aplicaciones de las TIC.

Denominación del Proyecto	Centros (coord.)	Depto.- Localidades	Beneficiarios
Educación Vial como estrategia de prevención	2 centros (2 coord.)	<u>Lavalleja</u> .- Minas, Mariscal	100
Tú eres – valores de respeto a la diversidad y la convivencia.	3 centros (3 coord.)	<u>Maldonado</u> .- Maldonado, Aiguá, G. Aznares	100
Escuela Abierta a la Sociedad de la Información	2 centros (2 coord.)	<u>Montevideo</u> .- Malvin Norte	200
Educar en salud es enseñar a vivir mejor	2 centros (2 coord.)	<u>Rivera</u> .- Rivera, S. de Sonia	100
Una visión de futuro, una oportunidad para crecer	1 centro (2 coord.)	<u>Soriano</u> .- Villa Soriano	20



Segunda experiencia (2011-)

Experiencia de 9 meses. Proyectos generados por redes de Centros de Departamentos, sobre problemáticas sociales a nivel departamental. Trabajo en equipo de los Centros por departamento y coordinación con organizaciones locales.

Denominación del Proyecto	Centros (coord.)	Depto.- Localidades	Beneficiarios
Inclusión social por medio de la actividad deportiva	7 centros (10 coord.)	<u>Lavalleja</u> .- 6 Localidades –Minas, Batlle y Ordoñez, José Varela, Mariscal, Solís, Zapicán	84
Desarrollo del Ser: hacia la acreditación de capacidades	10 centros (8 coord)	<u>Maldonado</u> .- 5 Localidades – Maldonado, Garzón, Pan de Azúcar, Piriápolis, Solís Grande	120
Generación de oportunidades para la inserción laboral	7 centros (10 coord)	<u>Soriano</u> .- 7 Localidades – Riso, Egaña, Palmitas, Sta. Catalina, J. Rodo, V. Soriano, V. Darwin	48

Equipos de redes departamentales

- Departamento de Soriano: Pablo Aguiar, Mayka Acuña, Javier Ruiz, Soledad Martínez, Andrea Gelpes, Valentina Nova, Diego Martínez, Marilina Ross, Sofía Ciganda, Noelia Ortiz, Norma Duarte.

- Departamento de Lavalleja: Daniel Fernández, Lourdes Yanes, Estefani Correa, Johana Semperena, Laura Denis, Emiliano Genta, Silvia Delgado, Adriana de los Santos, Mercedes Gigena, Carla Muñoz, Myma Olivera.
- Departamento de Maldonado: Omar Fuksman, Eduardo López, Julio López, Luis Alberto Cancela, Evelyn Benítez, Patricia Sánchez, Jacqueline Herrera, Javier García.

Algunos impactos en la comunidad

Proyecto	Impacto cualitativo
“Inclusión social por medio de la actividad deportiva y las TIC” (Lavalleja)	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes han mejorado su nivel de integración a través de la actitud de respeto que exhibieron en las jornadas, apoyando a los adultos mayores. • Los jóvenes participaron en las actividades de integración mostrando valores de convivencia y tolerancia. • En los adultos se ha generado más confianza en que pueden seguir ayudando a los jóvenes a lograr sus expectativas, utilizando los encuentros y las TIC como vehículos de comunicación.
“Generación de capacidades para el desarrollo del ser: hacia la acreditación utilizando las TIC” (Maldonado)	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes toman conciencia de la importancia del conocimiento del “yo” para contextualizar su identidad en la comunidad. • Los jóvenes dejan de utilizar las PC sólo para juegos y ahora se dedican también a actividades de aprendizaje de las TIC. • Los jóvenes y adultos han aprendido a orientar sus esfuerzos no sólo “a saber por saber” sino a propósitos más concretos como es saber demostrar las destrezas adquiridas. • Las personas con discapacidad motriz han mejorado su autoestima y autoimagen por medio del aprendizaje de las TIC.
“Generación de oportunidades para la inserción laboral, utilizando las TIC” (Soriano)	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha avanzado en la generación de oportunidades para la inserción laboral de la población económicamente activa que concurre a los Centros. • Se ha promovido la actitud de visualizar la ocupación útil, productiva, más allá del sólo empleo dependiente. • Se han configurado instrumentos de apoyo para el desarrollo de emprendimientos, con uso de las TIC.

Resultado global

El programa U.S.I. en el cumplimiento de su misión, y *con el apoyo fundamental de ANTEL-ARC*, desde el 2009 ha puesta en marcha una línea de implementación de proyectos de impacto social con uso de las TIC dirigido a las comunidades que más lo necesitan. Los proyectos han abordado problemáticas relacionadas con las oportunidades de desarrollo de la población de riesgo, que fueron identificadas por Redes departamentales de Centros.

Como consecuencia de estas acciones, se ha logrado generar impacto en los usuarios. El personal de los Centros ha adquirido nuevas capacidades, los Centros han generado nuevos servicios. Algunos proyectos se han constituido en líneas de trabajo de los Centros. En otros departamentos hay interés por replicar la experiencia. Los logros cualitativos y cuantitativos alcanzados permiten señalar que se ha logrado *incidir en forma positiva en la situación de vida de los beneficiarios de las localidades participantes* que era el propósito central de los proyectos. Los avances obtenidos crean las bases para futuras acciones similares de la red U.S.I.