



**CONVENIO entre**  
**LA INTENDENCIA DEPARTAMENTAL DE MALDONADO**  
**y ANTEL SOBRE UN ESPACIO DE INCLUSIÓN DIGITAL (Antes CASI)**

En la ciudad de Montevideo, el día primero de diciembre del año 2011, comparecen:

**Por una parte:** El Sr. Oscar De los Santos, en su calidad de Intendente y Maestro Gustavo Salaberry en calidad de Secretario General en nombre y representación de la **Intendencia de Maldonado** (en adelante Intendencia), con domicilio en la calle Francisco Acuña Figueroa y Burnet de la ciudad de Maldonado, departamento de Maldonado. **Y por otra parte:** la Ing. Carolina Cosse y el Ing. Andrés Tolosa, en sus respectivas calidades de Presidente del Directorio y Gerente General y en nombre y representación de la **Administración Nacional de Telecomunicaciones** (en adelante Antel), con sede en esta ciudad y domicilio en la calle Guatemala número 1075; quienes deciden celebrar el siguiente Convenio:

**Artículo 1º: Antecedentes**

Por Resolución N° 233/02 de fecha 5/03/2002, el Directorio de Antel aprobó un Proyecto que posteriormente pasó a denominarse Red USI (Uruguay –Sociedad de la Información), cuyo objetivo es contribuir a la superación de la “brecha digital” en nuestro país, facilitando el acceso de comunidades desfavorecidas a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por medio de infocentros comunitarios. Desde entonces, en el marco de la Red USI, Antel ha apoyado a unos 250 infocentros comunitarios de distintos tipos, por medio de convenios con diferentes organizaciones públicas y privadas.

Por Resolución del Directorio de Antel N° 1667 de fecha 7 de noviembre de 2011, el

1/5 33

Directorio de Antel resolvió cambiar el nombre de los CASI, los que pasarán a denominarse "Espacios de Inclusión Digital".

Resolución de la Intendencia de Maldonado Nro. 7729/2011 de fecha 20/09/11, recaída en el expediente electrónico 2011-88-01-12183

#### **Artículo 2º: Objeto**

La Intendencia y Antel colaborarán para instalar un Espacio de Inclusión Digital en el lugar indicado en el siguiente cuadro durante el año 2011, a fin de que contribuya a la universalización de las TIC, a través de la prestación de servicios de capacitación y otros servicios a comunidades desfavorecidas:

Dirección	Localidad	Departamento	Teléfono
Casa de la Cultura	Garzón	Maldonado	4410 2352

#### **Artículo 3º: Obligaciones de Antel**

Antel aportará al Espacio de Inclusión Digital lo siguiente:

##### **1) Suministros**

a) Equipos nuevos:

- i) Cinco (5) computadoras, con monitor LCD de 15" o superior, teclado, mouse óptico, micrófono, parlantes y cámara web. Las computadoras tendrán características iguales o superiores a las siguientes: procesador Pentium Dual Core, memoria de 4 GB, disco duro de 320 GB, unidad lectora-grabadora de CD y DVD, placa de red inalámbrica PCI.
- ii) Una (1) impresora multifunción (impresora, scanner, fotocopidora y fax).
- iii) Un (1) router inalámbrico con posibilidad de manejar dos redes de área

local independientes (una para las PC del Espacio de Inclusión Digital y otra para laptops del Plan Ceibal), ambas con salida al mismo servicio de conectividad (ADSL o 3G).

iv) Una (1) cámara fotográfica.

v) Cinco (5) *pen-drives*.

b) *Software*, con las debidas licencias:

*Microsoft Windows, Linux Ubuntu, Microsoft Office, OpenOffice, NetSupport, Acrobat Reader, AVG, etc.*

c) Muebles nuevos:

i) Un (1) escritorio.

ii) Un (1) armario.

iii) Un (1) pizarrón.

iv) Cinco (5) mesas para PC.

v) Once (11) sillas giratorias.

d) Lote inicial de insumos:

i) Tres mil (3.000) hojas de papel tamaño A4.

ii) Un (1) cartucho de repuesto para la impresora.

iii) Cincuenta (50) CD regrabables.

e) Cursos del *Microsoft Unlimited Potential Community Learning Curriculum*:

i) Fundamentos de computación.

ii) Fundamentos de *Internet* y la *World Wide Web*.

iii) Fundamentos de medios digitales.

iv) Fundamentos de procesamiento de textos.

v) Fundamentos de planillas de cálculo.

vi) Fundamentos de presentaciones.

11/3 34

vii) Fundamentos de diseño web.

viii) Fundamentos de bases de datos.

Cada PC entregada por Antel dispondrá de estos ocho cursos en su disco duro.

f) Cartelería interna y externa.

## 2) Servicios por única vez

a) Instalación eléctrica.

b) Instalación de los equipos informáticos y la red de área local inalámbrica.

Antel instalará los equipos informáticos en el local y la habitación indicados en el proyecto, de acuerdo con el plano o croquis presentado.

c) Capacitación inicial:

Cupos para el Coordinador General, el Coordinador Docente y el Coordinador Técnico del CASI en un programa de capacitación semipresencial que incluirá diversos módulos sobre temas de gestión, pedagógicos y técnicos. Este programa constará de una semana de clases presenciales en el Centro de Capacitación de Antel y de dos meses de clases a distancia en la plataforma Educantel.- Antel brindará estos cursos sin costo alguno para su contraparte, pero no se hará cargo de los gastos de transporte, alojamiento y alimentación de dichos Coordinadores.

## 3) Servicio por un plazo preestablecido:

3G USI, exonerado de todas las tarifas **por un plazo de dos años a partir de su fecha de activación**. Si el ancho de banda suministrado por este servicio fuera insuficiente para el correcto funcionamiento del Espacio de Inclusión Digital Antel suministrará adicionalmente un segundo servicio 3G USI en iguales condiciones que el primero. Cada servicio 3G USI tendrá las siguientes características:

a) Préstamo sin costo del terminal 3G (*Option Globesurfer* o similar).

b) Instalación sin costo del terminal 3G con antena exterior.

- c) Bloqueo permanente del servicio de voz.
- d) Servicio de datos basado en la red celular 3G.
- e) Si ya hay cobertura de 3G en el lugar, el servicio de datos funcionará con tecnología HSPA.
- f) Si aún no hay cobertura de 3G en el lugar, el servicio de datos funcionará con tecnología EDGE.

**4) Servicios permanentes (mientras continúe vigente el presente Convenio)**

- a) Gestión remota del Espacio de Inclusión Digital.
- b) Mantenimiento informático de segunda instancia (avanzado).
- c) Capacitación permanente: invitaciones al personal del Espacio de Inclusión Digital para otras instancias de capacitación de la Red USI, en la medida en que haya cupos disponibles.
- d) Encuentros: invitaciones al personal del Espacio de Inclusión Digital para encuentros nacionales, regionales o departamentales de la Red USI.
- e) Auto-publicación de contenidos del Espacio de Inclusión Digital en el Portal USI.

**Artículo 4º: Obligaciones de la Intendencia**

1) Dentro de 30 días de la firma del presente convenio, la Intendencia aportará al Espacio de Inclusión Digital lo siguiente:

- a) Un local con las características requeridas en las Bases del 5º Concurso de Proyectos de Espacio de Inclusión Digital (dimensiones, estado de conservación, ventilación, luminosidad, baños, seguridad, accesibilidad, visibilidad).

Durante el plazo de vigencia del presente Convenio, el Espacio de Inclusión Digital (con todo su equipamiento y mobiliario) permanecerá en el local y la habitación donde



145 35

sea instalado por Antel, salvo razones de fuerza mayor debidamente acreditadas, en cuyo caso todos los gastos correspondientes al traslado del Espacio de Inclusión Digital correrán a cargo de la Intendencia.

- b) El personal necesario para su operativa.
- c) El pago de los servicios y demás gastos requeridos (teléfono, electricidad, agua, limpieza, seguridad, seguros, publicidad, transporte, imprevistos, etc.).
- d) El servicio de mantenimiento informático de primera instancia (básico).
- e) Un sistema de selección de contenidos (o filtro de *Internet*), para disminuir la probabilidad de mal uso del Espacio de Inclusión Digital.

2) La Intendencia será responsable del correcto funcionamiento del Espacio de Inclusión Digital. Para ello:

- a) Llevará un "Registro de Usuarios del Espacio de Inclusión Digital" según lo establecido en el Anexo A y un "Registro de Uso de las PC del Espacio de Inclusión Digital" según lo establecido en el Anexo B. A quienes, al registrarse como usuarios del Espacio de Inclusión Digital, no tengan una cuenta de correo electrónico, se les ayudará a crear una cuenta de Adinet.
- b) Creará un Reglamento del Espacio de Inclusión Digital, que deberá ser respetado tanto por el personal como por los usuarios del Espacio de Inclusión Digital. Para elaborar dicho Reglamento, la Intendencia tomará en cuenta las obligaciones establecidas en este Artículo y las pautas propuestas por Antel en el "Modelo de Reglamento del Espacio de Inclusión Digital" expuesto en el Anexo C.
- c) Los suministros entregados por Antel serán utilizados exclusivamente para actividades del Espacio de Inclusión Digital.
- d) El servicio de conectividad brindado por Antel será utilizado exclusivamente para actividades del Espacio de Inclusión Digital.



- e) El Espacio de Inclusión Digital permanecerá abierto al público durante un mínimo de cuarenta (40) horas semanales, durante un mínimo de once (11) meses por año.
- f) Se brindará un servicio de uso libre de los equipos informáticos y de acceso a *Internet*, con la ayuda de un asistente, durante un mínimo de diez (10) horas semanales.
- g) El Espacio de Inclusión Digital será utilizado para cursos de informática y de otras materias durante un mínimo de veinte (20) horas semanales. Se ofrecerá periódicamente un programa de capacitación en informática, con diversos módulos de nivel introductorio (por ejemplo, sobre los sistemas operativos y aplicaciones de oficina más usuales, *Internet*, correo electrónico, etc.).
- h) Los servicios del Espacio de Inclusión Digital serán brindados a los usuarios pertenecientes a la población objetivo (desfavorecida) en forma gratuita o con un costo bajo; en caso de que los mismos servicios sean brindados a otros usuarios, se cobrará a éstos precios acordes con el mercado, a fin de que el Espacio de Inclusión Digital no compita deslealmente con emprendimientos comerciales de la zona. Los usuarios pertenecientes a la población objetivo tendrán prioridad para el uso de los equipos, con respecto a los demás usuarios.
- i) El Espacio de Inclusión Digital en cuanto tal no tendrá fines de lucro ni de proselitismo político o religioso. Esta obligación no se refiere a los usuarios del Espacio de Inclusión Digital.
- j) Se estimulará la generación de contenidos de interés para la Red USI por parte del personal y los usuarios del Espacio de Inclusión Digital, con miras a su publicación en el Portal USI.
- k) Se estimulará la participación del personal del Espacio de Inclusión Digital en

*3/4 36*

los eventos de la Red USI.

3) La Intendencia deberá:

- a) promover la difusión de las actividades del Espacio de Inclusión Digital.
- b) colocar en la página de inicio del navegador de *Internet* de cada computadora del Espacio de Inclusión Digital la portada del Portal USI;
- c) permitir la colocación de carteles o afiches publicitarios de Antel en el Espacio de Inclusión Digital;
- d) colaborar con las acciones promocionales de la Red USI que Antel realice, brindando elementos descriptivos e informes de la acción educativa o social realizada en el Espacio de Inclusión Digital.

#### **Artículo 5°: Instrumentación**

- 1) La instrumentación del presente proyecto se realizará en forma conjunta entre la Intendencia y Antel (por medio del Área de Relacionamento con la Comunidad).
- 2) Cada parte designará a un Coordinador del proyecto y comunicará los nombres y datos del mismo a la otra parte.

#### **Artículo 6°: Evaluación**

- 1) La Intendencia enviará a Antel informes trimestrales con diversos indicadores sobre el funcionamiento del Espacio de Inclusión Digital, según el formato determinado por Antel. Además de dichos indicadores, los informes trimestrales podrán contener la narración de una "historia de éxito" (referida a logros notables alcanzados por un usuario gracias al Espacio de Inclusión Digital). El informe del cuarto trimestre será acompañado por un plan de trabajo del Espacio de Inclusión Digital para el año siguiente.



2) Antel podrá inspeccionar el Espacio de Inclusión Digital en cualquier momento a fin de comprobar si su funcionamiento se ajusta a las pautas establecidas en el presente Convenio.

3) En función de dichos informes e inspecciones, Antel evaluará la marcha del proyecto, comparando el proyecto presentado por la Intendencia con los resultados obtenidos.

4) Si, **después de cuatro años de vigencia del Convenio**, la evaluación del Espacio de Inclusión Digital realizada por Antel fuere positiva, Antel declarará en desuso y donará a la Intendencia la totalidad de los equipos, programas, muebles y materiales aportados.

#### **Artículo 7º: Mejoras al proyecto**

1) La Intendencia y Antel podrán determinar de común acuerdo la realización de actividades adicionales a las previstas en el presente Convenio, para lo cual se deberá firmar un anexo del mismo.

2) La Intendencia podrá incorporar al Espacio de Inclusión Digital equipos, programas, muebles, materiales o servicios complementarios a los previstos en el presente Convenio, quedando totalmente prohibido incorporar los que provengan de empresas competidoras de Antel, en cuyo caso tales incorporaciones serán causa suficiente de rescisión del presente convenio.

#### **Artículo 8º: Plazo**

El presente convenio tendrá una duración de dos años a partir de la fecha de su suscripción, renovándose automáticamente por plazos similares, si no existiere oposición de las partes, manifestada por alguno de los medios dispuesto para las

14/37

notificaciones, con una antelación mínima de treinta días corridos antes de su vencimiento o de cualquiera de sus prórrogas. La denuncia del convenio no alterará el desarrollo de las acciones que ya se hubieren acordado, las cuales continuarán hasta su total conclusión, salvo que expresamente se determine lo contrario.

#### **Artículo 9°: Rescisión**

- 1) Las partes podrán rescindir unilateralmente el presente acuerdo de constatare incumplimiento de las obligaciones contraídas.
- 2) Si la rescisión se produjere antes de los dos años, Antel anulará las exoneraciones de tarifas otorgadas, desde la fecha en que se acepte la rescisión.
- 3) Si el Convenio fuere rescindido antes de cumplirse el plazo de cuatro años indicado en el Artículo 6° numeral 4, Antel recuperará la totalidad de los equipos, programas, muebles y materiales aportados.

#### **Artículo 10°: Notificaciones**

Las comunicaciones entre las partes serán realizadas por facsímil, correo electrónico u otro medio idóneo admitido legalmente que permita acreditar fehacientemente el día, la hora y el contenido de la comunicación. Estas comunicaciones serán plenamente válidas entre las partes a todos los efectos de este convenio, debiendo incluirse en las mismas las direcciones que cada una de ellas ha constituido en la comparecencia del presente instrumento, las que se mantendrán vigentes mientras no se notifique fidedignamente, por los medios preñunciados, la voluntad de constituir un nuevo domicilio.

**DE CONFORMIDAD** con las cláusulas que anteceden se suscriben dos ejemplares del

antel

mismo tenor en el lugar y la fecha arriba indicados.





Anexo A – Registro de Usuarios del Espacio de Inclusión Digital

Campo	Tipo
Nombre Completo	Alfanumérico
Cédula de Identidad	Númérico
Sexo	Alfanumérico
Nacionalidad	Alfanumérico
Estado Civil	Alfanumérico
Fecha de Nacimiento	Fecha
Ocupación	Alfanumérico
Dirección	Alfanumérico
Barrio o Zona	Alfanumérico
Localidad	Alfanumérico
Departamento	Alfanumérico
Teléfono Fijo	Númérico
Teléfono Móvil	Númérico
Correo Electrónico	Alfanumérico
Fecha de Ingreso	Fecha
Número de Usuario	Númérico
Población Objetivo	Sí/No
Suspendido	Sí/No



**Anexo B – Registro de Uso de las PC del Espacio de Inclusión Digital**

Campo	Tipo
Número de Usuario	Numérico
Número de PC	Numérico
Fecha	Fecha
Hora de Comienzo	Hora
Duración (minutos)	Numérico
Finalidad	Alfanumérico





#### Anexo C – Modelo de Reglamento del Espacio de Inclusión Digital

1. **Usuarios:** Podrán hacer uso de los equipos del Centro todos los usuarios registrados que hayan firmado un compromiso de respetar el presente Reglamento.
2. **Población Objetivo:** Los Coordinadores del Centro, en conformidad con las políticas y convenios vigentes, determinarán la población objetivo del Centro y el modo en que se acreditará la pertenencia del usuario a dicha población objetivo.
3. **Comportamiento:** Los usuarios deberán estar apropiadamente vestidos y deberán comportarse con el debido respeto hacia los empleados y los demás usuarios del Centro. Asimismo deberán cuidar de no dañar los equipos, programas, muebles e insumos del Centro.
4. **Uso libre:** Dentro de los horarios destinados al uso libre del equipamiento informático y del acceso a Internet, cada usuario podrá usar una computadora durante treinta (30) minutos. Este tiempo podrá ser extendido hasta un máximo de sesenta (60) minutos, cuando no haya usuarios esperando para usar los equipos.
5. **Contenidos inadecuados:** Los equipos del Centro no serán utilizados para acceder a contenidos pornográficos u otros contenidos inadecuados.
6. **Juegos:** Los equipos del Centro sólo podrán ser usados para juegos dentro de los horarios destinados a esos efectos.
7. **Sanciones:** En caso de infracción al presente Reglamento, los Coordinadores del Centro podrán suspender al infractor en su calidad de usuario del Centro, por una semana, por un mes o en forma permanente, según la gravedad de la infracción.
8. **Tarifas:** Para los servicios del Centro, regirán las siguientes tarifas: