

Introducción a la Red USI y Educantel

El ARC

El ARC (Área de Relacionamiento con la Comunidad) es un área de Antel cuya misión es contribuir al desarrollo humano y social del Uruguay, en virtud de la responsabilidad social de Antel. El ARC abarca dos Unidades: la Unidad de Apoyo a la Comunidad (UAC), que gestiona las solicitudes de donaciones o contribuciones que Antel recibe de distintas organizaciones o personas, y la Unidad de Apoyo a la Sociedad de la Información (UASI), que gestiona los Programas Red USI y Educantel.

Los EID

Un Espacio de Inclusión Digital (EID) es un infocentro comunitario, es decir un lugar público donde las personas pueden informarse, aprender, crear, innovar y comunicarse mientras desarrollan habilidades digitales, gracias a la apropiación y el uso adecuado de una variedad de tecnologías de información y comunicación. Hay muchos tipos diferentes de infocentros comunitarios, pero todos ellos coinciden en el uso de la tecnología para el desarrollo humano y social.

Los EID son infocentros comunitarios que atienden a comunidades desfavorecidas. Su misión es contribuir a la inclusión social a través de la inclusión digital. En general, los EID prestan dos servicios principales: a) uso libre de las máquinas y acceso público a *Internet*; b) cursos de alfabetización digital y de informática básica. Se procura que, además de esos dos servicios principales, los EID ofrezcan servicios de valor agregado, tales como educación a distancia, teletrabajo y gobierno electrónico, y otros cursos presenciales.

Además, los EID, a través de sus puntos de acceso *Wifi*, permiten el acceso a *Internet* de los dispositivos móviles (*notebooks, tablets, smartphones, etc.*) traídos por los propios usuarios. En este sentido se destacan aquellos EID que funcionan como Espacios Ceibal o Puntos de Ayuda Ibirapitá.

La Red USI

El primer EID se inauguró en 2002, aunque en ese entonces los EID se denominaban CASI (Centros de Acceso a la Sociedad de la Información). Los CASI pasaron a llamarse EID en 2011. De 2002 a 2016, Antel instaló en total 174 EID en todo el país. El primer Centro MEC se inauguró en 2007. Los distintos CASI (luego EID), Centros MEC y otros infocentros apoyados por Antel conforman la Red USI (Uruguay –Sociedad de la Información).

Antel ha hecho una importante inversión en la infraestructura de la Red USI. A partir de 2016, Antel instala en los centros de la Red USI exclusivamente computadoras reacondicionadas por el Proyecto “Antel Integra” (un proyecto de Antel dedicado a recibir donaciones de computadoras en desuso, reacondicionarlas y volverlas a donar para proyectos de bien público). Desde ese mismo año, Antel Integra brinda soporte técnico a los EID y los Centros MEC.

El rol de Antel en la Red USI es subsidiario: Antel no posee ni gestiona ninguno de los infocentros de la Red. Éstos son gestionados por otras organizaciones públicas o privadas, y son apoyados por Antel según los distintos convenios firmados. En general, el apoyo de Antel a los EID consta de equipos, programas, conectividad, instalación, mantenimiento, capacitación, etc. Periódicamente Antel convoca Concursos de Proyectos de EID. Algunos EID han surgido a través de los siete Concursos realizados hasta el momento y otros han surgido a través de proyectos presentados a Antel, sin Concurso de por medio.

Además, Antel desempeña un rol dinamizador de la Red USI, impulsando el trabajo en red de los infocentros de muchas formas: organizando encuentros de la red a distintos niveles (nacional, regional o departamental); aportando herramientas como el Portal USI, Educantel y otras; organizando cursos, conferencias y charlas; ofreciendo tutorías de proyectos; etc.

El Portal USI

- El Portal USI (www.usi.org.uy) es el punto de encuentro virtual de la Red USI.
- Informa sobre las principales noticias y eventos de la Red USI.
- Permite la inscripción en distintos cursos (presenciales, semipresenciales o a distancia) o eventos.
- Dispone de una base de datos de infocentros, de usuarios y de cursos o eventos programados o realizados.
- Dispone de un administrador de contenidos que permite a los responsables de los infocentros editar los principales datos de su propio infocentro y publicar noticias del mismo en un *blog*.

Educantel

Educantel es el sistema a través del cual –a partir de 2014– se realiza la gestión educativa del ARC. Su misión es brindar oportunidades para el desarrollo de las personas y organizaciones a través de acciones formativas basadas en las tecnologías de la información y el conocimiento. Su

ámbito de gestión está formado por la Red USI, público en general, organizaciones públicas y privadas. El proceso de gestión en Educantel involucra el diseño e implementación de eventos presenciales y a distancia, utilizando recursos de una plataforma educativa en *Internet* (<https://educanet.antel.com.uy>).

El Equipo de Educantel pertenece a la UASI del ARC. Se trata de un equipo multidisciplinario de cinco personas con dedicación total y una persona con dedicación parcial. Cuenta con profesionales especializados, con certificación internacional en tecnología educativa.

Principales características de Educantel:

- Se dispone de unos cien cursos agrupados en las siguientes categorías temáticas: Aprender y enseñar, Comunicación lingüística, Conocimiento e interacción con el mundo físico, Matemáticas, Cultura científica y tecnológica, Cultural y artística, Desarrollo físico y salud, Laborales y de emprendimiento, Social y ciudadana, Tratamiento de la información y competencia digital.
- La programación de los cursos y la gestión de inscripciones se hace en el Portal USI.
- Todos los eventos son evaluados con encuestas de opinión *on line* anónimas, que constituyen un insumo fundamental para el proceso de mejora continua.
- En cada curso se expiden certificados *on line* de participación o aprobación.
- También se emiten diplomas para certificar la aprobación de programas de capacitación formados por varios cursos (por ejemplo, Diploma de Gestor de Infocentros).
- La difusión de las actividades se realiza a través del Portal USI, Educantel y redes sociales.
- Los cursos que se realizan en el ámbito de la Red USI son gratuitos.
- Los cursos para organizaciones se facturan utilizando depósito en cuenta BROU o a través de un número de servicio de Antel.
- Educantel está registrado con el número 260 en la Comisión Nacional de Educación No Formal (CONENFOR) del Ministerio de Educación y Cultura.
- Según el caso, los destinatarios de un curso podrán ser los coordinadores y operadores de los centros de la Red USI, o también los usuarios de esos centros, o bien el público en general.
- No sólo Antel, sino también sus socios en la Red USI pueden diseñar y dictar sus propios cursos en Educantel.
- Permite a cada usuario acceder a su expediente académico.

- En general, las evaluaciones de las acciones formativas realizadas son muy positivas.

Como se percibe en el siguiente cuadro, Educantel ha tenido una evolución importante desde su inserción en el ARC.

| Año | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 – 1er Semestre |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Usuarios | 6.952 | 3.237 | 7.965 | 9.360 |
| Eventos | 159 | 124 | 138 | 76 |
| Participantes matriculados | 3.250 | 3.239 | 4.617 | 2.794 |
| Facturación \$U (sin IVA) | 1.353.409 | 380.345 | 656.688 | 249.898 |