



espacio de inclusión  
**digital**



## Proyecto “Creando Oportunidades de Inserción” (Soriano)

En el Uruguay, la empresa estatal de comunicaciones - ANTEL - conduce el



segmentos menos favorecidos.

El programa USI, desde su creación en el 2001, es coordinado por el **Área de Relacionamiento con la Comunidad (ARC)**. Al 2013, está integrado por más de doscientos Infocentros, entre **Espacios de Inclusión Digital (EID)** y otros tipos de Centros.

En una **década**, el programa USI ha generado una rica experiencia de inclusión digital. Un

**componente de su estrategia** consiste en impulsar *la proyección de los Infocentros a la comunidad*.



la línea de acción está constituida por proyectos sobre problemáticas sociales, *fomentando que los conocimientos adquiridos en la*

programa “**Uruguay: Sociedad de la Información**” (USI) para universalizar el acceso a las TIC en el país, facilitando el acceso a ellas a los

*capacitación se apliquen en situaciones prácticas.*

Una de estas experiencias ha sido el **proyecto “Generando Oportunidades para la Inserción Laboral”** implementado por la **red de Infocentros de Soriano** en el 2011, con el apoyo estratégico de ANTEL-ARC, que describimos a continuación.

### Concepción del Proyecto

El **fin** era ampliar las opciones de ocupación útil de la población activa, como vía para mejorar su situación. El **propósito** era construir una estrategia de formación de capacidades, con uso de TIC, a partir de un relevamiento de habilidades en los usuarios,

para inducir otras oportunidades de ocupación en el departamento.

Para alcanzar el

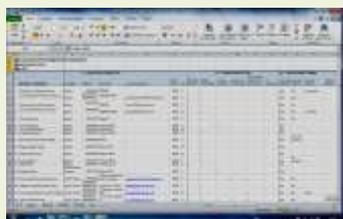
objetivo, se consideraron dos **componentes**: 1) elaborar un sistema de información de capacidades. El acceso a información laboral resulta estimulado por la existencia de una base de datos basado en capacidades; 2) diseñar un programa de capacitación de propósito ocupacional. El relevamiento identifica las áreas de formación ulterior para

la ocupación útil. Las acciones del componente 1 eran: Realizar relevamiento



de campo. Crear el sistema de información. Las del componente 2 eran: Identificar las necesidades adicionales de formación. Diseñar el plan de capacitación. Realizar un taller demostrativo.

Como **resultado**, existe un relevamiento de capacidades de 48 usuarios de Infocentros de Soriano. Se ha concebido un programa de formación para la ocupación útil, con uso de TIC, para la población. Se ha promovido la actitud de visualizar la **ocupación útil** más allá del empleo, incluyendo auto-ocupación, multi-ocupación y ocupación parcial, para reflejar de un modo más realista las variadas situaciones de vida de las personas.



capacidades de 48 usuarios de Infocentros de Soriano. Se ha concebido un programa de

formación para la ocupación útil, con uso de TIC, para la población. Se ha promovido la actitud de visualizar la **ocupación útil** más allá del empleo, incluyendo auto-ocupación, multi-ocupación y ocupación parcial, para reflejar de un modo más realista las variadas situaciones de vida de las personas.

**“La ocupación útil va más allá del empleo, reflejando de modo más realista las diversas situaciones de vida”**

El perfil típico de usuario relevado es de sexo femenino, de 34 años, con ocupación, que aprobó el ciclo básico (3er. año de Liceo). Aprendió algún oficio por capacitación. Exhibe conocimientos básicos de informática (Word, Excel e Internet) aprendidos en el Infocentro. No registra otros aprendizajes de TIC, lo que indica que sus saberes informáticos los logra en el Infocentro.

Normalmente las hojas de vida sólo relevan educación oficial y no rescatan lo que aprendieron en el trabajo o por su cuenta. Sin embargo, ellos exhiben diversos **saberes y habilidades** a nivel de oficios y servicios de apoyo que pueden encontrar aplicación en el sector residencial,



comercio urbano o sector productivo rural. Como aporte del proyecto, esta información ha sido sistematizada en la base de datos para generar oportunidades de ocupación.



Con Pablo Aguiar coordinando la red de Infocentros de Soriano y la supervisión de María Fajardo, Directora de Asuntos Sociales, el proyecto fue **implementado** por un equipo de 10 Coordinadores de 7 Infocentros: Mayka Acuña, Sofía Ciganda, Norma Duarte, Andrea Gelpes, Diego Martínez, Soledad Martínez, Valentina Nova, Noelia Ortiz, Marilina Ross y Javier Ruiz. Las **localidades** involucradas fueron: Egaña, Palmitas, José Rodó, Risso, Santa Catalina, Villa Darwin y Villa Soriano.

La existencia de un equipo sincronizado en Soriano y el apoyo oportuno de ANTEL-ARC sentaron las bases para ir construyendo los logros alcanzados.

La experiencia muestra los efectos positivos del **proyecto de impacto social**, para generar nuevo impulso en los Infocentros, promover la evolución de sus prestaciones, desarrollar nuevas capacidades, y generar nuevos servicios para la comunidad.

Los resultados que se vienen alcanzando *inciden favorablemente en la situación de vida de los usuarios*, que es el propósito central que anima los esfuerzos de la red USI.

*Alipio Nahui Ortiz  
Consultor de ANTEL-ARC  
para el programa U.S.I.*