



espacio de inclusión
digital



Proyectos “Integración” (Malvín) y “Educación Vial” (Lavalleja)

En el Uruguay, la empresa estatal de comunicaciones - ANTEL - conduce el programa “Uruguay: Sociedad de la Información” (USI)



para universalizar el acceso a las TIC en el país, facilitando que accedan a ellas los sectores menos favorecidos.

El programa USI, desde su creación en el 2001, es conducido por el **Área de Relacionamiento con la Comunidad (ARC)**. Al 2013, está integrado por más de doscientos Infocentros, entre **Espacios de Inclusión Digital (EID)** y otros tipos de Centros.

En una **década**, el programa USI ha generado una rica experiencia. Un **componente de su estrategia** consiste en impulsar *la proyección de los Infocentros a la comunidad*.

El objetivo era mejorar la inclusión mediante la participación juvenil. El lema fue pasar “de la violencia a la calma” en la zona de Malvín Norte.

Esta línea de acción comprende proyectos sobre problemáticas sociales, *fomentando que los conocimientos adquiridos en la*



capacitación se apliquen en casos reales.

Integrar y concientizar a los jóvenes es

un desafío de envergadura. Dos **proyectos** que lo abordaron fueron: la “Integración

Juvenil” (Malvín Norte) y la “Educación Vial” (Lavalleja), llevados a cabo por **Infocentros** en el 2009, con el apoyo estratégico de ANTEL-ARC, que se reseña a continuación.

I.- El Proyecto “Integración Juvenil” (Malvín Norte)



Malvín Norte era una zona de riesgo y violencia en Montevideo, con enfrentamientos entre policía y grupos adolescentes. Por ello, se planteó abordar la falta de participación de los jóvenes en la Escuela Técnica Malvín Norte. El problema había sido abordado antes de modo fragmentado pero, no de forma "sistémica" que reconociera la complejidad de los fenómenos sociales.

El **objetivo** era mejorar la inclusión social a través de la participación adolescente, con una propuesta multifacética que reconocía la interacción de diversos factores, integraba a las TIC y buscaba un impacto en la calidad de vida.



El **lema** del proyecto era pasar “de una situación de

violencia a otra donde predomine la calma”.

Las **acciones** incluyeron: mejora del espacio edilicio, apertura en la música, integración vía la lectura, desarrollo de la autoestima, expresión corporal en el teatro, valores en el deporte, desarrollo de patrones de conducta.

Como **resultado** los jóvenes mejoraron su nivel de inclusión a través de la participación en las acciones de socialización de la Escuela Abierta. Dieron señales de tolerancia en la música, el teatro, los deportes, mostrando valores de convivencia y apertura.

II.- El Proyecto “Educación Vial” (Lavalleja)

En **Lavalleja** así como en otras zonas, la circulación es símbolo de progreso y también constituye un problema social. Es necesario crear hábitos y actitudes seguras y responsables sobre el uso de las vías públicas y los vehículos.



Esto implica algo más que conocer normas y señales de circulación.

Por ello, el **objetivo** del proyecto fue apuntar a la Educación Vial, un camino para formar conciencia como parte de la Educación Social. Se trataba de concientizar e involucrar a más de 200 jóvenes.

Como **acciones**, se llevaron a cabo talleres dirigidos por instructores de la Dirección de Tránsito. Se recopilaban videos de casos internacionales mostrando los peligros de la conducción irresponsable. Se elaboraron folletos informativos y de difusión. Se editó material relacionado con el

“En Lavalleja se avanzó en generar una mayor conciencia en los jóvenes sobre la conducción responsable, por su propia seguridad y la de los demás.”



realizarse de forma responsable, por su propia seguridad y la de los demás.

Los jóvenes cuentan con material educativo constituido por videos sobre experiencias fatales de motociclistas, accesibles en los Infocentros de Lavalleja.



Disponen de insumos para el examen teórico de la licencia de conducir para motociclistas.

Estas dos experiencias piloto han mostrado el **efecto positivo de los proyectos de impacto social**, para generar nuevo impulso en las acciones de los Infocentros, promover el desarrollo de nuevas capacidades en el personal, adquirir experiencia, y generar

nuevos servicios para la comunidad, con el apoyo de ANTEL-ARC.

Los resultados alcanzados por estos proyectos *inciden de manera positiva en la situación de vida de los usuarios de las localidades*, que es el propósito central de los esfuerzos que animan a los Infocentros de la red USI.

Alipio Nahui Ortiz
Consultor de ANTEL-ARC
para el programa U.S.I.